

Vereniging
WijkKlik
Emmerhout

Jaarverslag

2019

*Door S. Moorman,
Secretaris Vereniging Wijkklik Emmerhout*

Inhoudsopgave Jaarverslag 2019:

1: Inleiding:

2.1: Jaar 2019 in vogelvlucht

2.2: Verhuizen:

2.3: Financieel jaarverslag 2019

2.4: Burgerbegroting 2019

3: Cursussen

3.1: Cursussen voor beginners en gevorderden

3.2: Cursus stamboom onderzoek

3.3: Cursus foto's bewerken met Pixlr

3.4: Filmpjes maken van je foto's met programma foto's W 10

3.5: Inloop

4: Samenwerken met andere groeperingen

4.1: De Recreant

4.2: De Tussenstee

4.3: Overleg met Bibliotheek

4.4: Laaggeletterdheid

4.5 Erkend leerbedrijf beroepsonderwijs s-bb-l

4.6. Ontmoetingsverhalen Emmerhout

1: Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de vereniging WijkKlikEmmerhout over het jaar 2019. In dit jaar is er erg veel gebeurd. Enkele zaken, die er uit springen zijn de daadwerkelijke verhuizing van "Op eigen Houtje ", Lemzijde 88, naar De Tussenstee, Ravelijn 104 in Emmerschans.

De samenwerking met een groep bewoners van de recreant, Lemzijde 52 A en de financiële ondersteuning van de Burgerbegroting van de Wijk Emmerhout.

Helaas is het aantal cursisten niet op hetzelfde niveau gebleven. Vermoedelijk ook door de verhuizing. De weg naar de Tussenstee is een andere dan die naar De Lemzijde.

Positief ervaren we de samenwerking met de gebruikers van de Tussenstee. Helaas, als bij een donderslag bij een heldere hemel kregen we vlak voor de zomermaanden te horen, dat De Tussenstee per 1 januari 2020 gesloopt zou worden.

Dus weer..... Verhuizen.

2.1: Jaar 2019 in vogelvlucht

2.2: Verhuizen

De voorbereiding voor de verhuizing van Op Eigen Houtje naar de Tussenstee in Emmerschans ging in oktober-november 2018 van start. Allereerst werd gekeken welke ruimte er in de Tussenstee beschikbaar was. Een klein leslokaal en een kleine kantooruimte. Toen alles nog leeg was, leek het voldoende groot, maar na de verhuizing.....

Toen werd er besloten wat perse mee moest aan apparatuur, gereedschap, kasten, tafels en stoelen en wat misschien weg kon of moest. De verhuizing op zich ging erg vlot dank zij de medewerking van onze vrijwilligers. Toen dat allemaal geregeld was moesten Wijkklik Emmerhout wachten op een goede computer verbinding. De kabels voor Wifi internetverbinding moesten nog gegraven worden. Pas halverwege februari/maart was alles weer geschikt om als computerclub te werken. Ook cursisten hebben zich enige tijd moeten behelpen. Erg jammer. De samenwerking met de andere groepen in de Tussenstee verloopt prima. Ook zijn we blij met de beheerder, die soms zijn benen uit zijn lijf loopt voor ons en de andere gebruikers.

2.3: Financieel jaarverslag 2019

Verklaring van de kascommissie over 2019

Ondergetekenden: * Mevr. W. Braam

* Mevr. H. Siepel

Verklaren hierbij, dat zij de boekingen/bescheiden hebben gecontroleerd van de

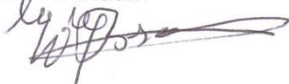
Vereniging WijkKlikEmmerhout

Op grond van ons onderzoek zijn wij van oordeel, dat deze jaarrekening een getrouw beeld geeft van de grootte en samenstelling van het vermogen per 31 december 2019 alsmede van het resultaat over 2019

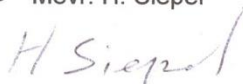
Wij willen de vergadering voorstellen om de penningmeester en het bestuur van de Vereniging WijkKlikEmmerhout decharge te verlenen voor het gevoerde financiële beleid over 2019

Plaats: Emmen

- Mevr. W. Braam

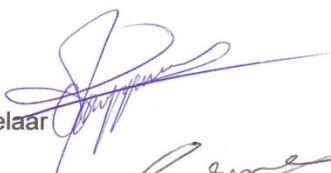


- Mevr. H. Siepel

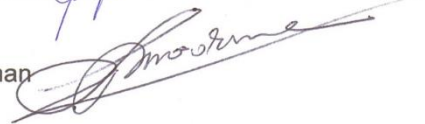


Voor gezien d.d:

Voorzitter: dhr. T. Zwigelaar



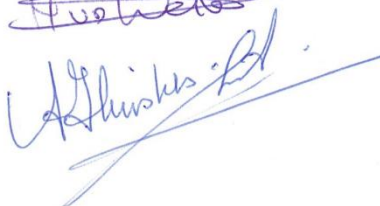
Secretaris: dhr. S. Moorman



Penningmeester: mevr. H. van der Weide



Lid: mevr. A. Huiskes



Debet**Credit****Uitgaven****inkomsten**

eigen bijdrage huur	480
onderhoud- reparatiekosten	182,16
abbonementskosten	1043,58
kantoorkosten	2196,27
advertenties, folders, PR	361,71
huishoudelijke kosten	326,09
inventaris	1343,66
vrijwilligers	352,72
burgerbegroting	5251,49

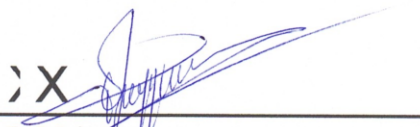
lesgelden	959,25
subsidie	1551,5
reparatie inloop	701,85
overig	628
donaties	110,95
burgerbegroting	5251,49

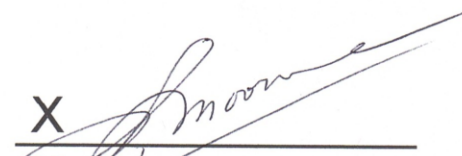
Saldo 11537,68

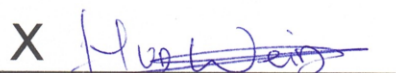
9203,04

resultaat

2334,64


T. T. Zwiggelaar
vr. voorzitter


S. Moorman
secretaris


H. van der Weide
Penningmeester


A. Huiskes
bestuurslid

2.4: Burgerbegroting 2019

Dank zij de inzet van velen en vooral de mensen, die gestemd hebben op onze ideeën kunnen we een aantal activiteiten, die we gepland hebben, uitvoeren. Zoals het vernieuwen van onze apparatuur. We zijn van plan om onze oude computerkasten te vernieuwen en te vervangen door een paar goede laptops, zodat we wat dat betreft een paar jaar verder kunnen.

Daarnaast willen we ook de wijk emmerhout, zowel ouderen, als kinderen en jongeren, laten kennismaken met de mogelijkheden van een 3 D printer. Deze zijn echt ongekend groot. Het maken van kleine voorwerpen tot het maken van kleine technische hulpmiddelen is mogelijk. Over een poosje is dat voor iedere wijkbewoner dus mogelijk. Vaak kost het wel een beetje, maar dan heb je ook een uniek voorwerp. Daar is er dan maar ééntje van.

En uiteraard ook: We gaan ook proberen er voor te zorgen, dat iedereen van en over ons hoort door reclame te maken. Folders of flyers aan te bieden, maar bovenal ook u te vragen om met vrienden en kennissen over Wijkklik Emmerhout te hebben. Voor al diegenen, die nog niet zo sterk zijn met laptop, telefoon of tablet kunnen we de juiste ondersteuning bieden.

Dus gelegenheid bieden om elkaar te ontmoeten en in gesprek gaan met elkaar over allerlei (computer) zaken. Stimuleren om ook op social media elkaar te ontmoeten. Daarnaast voldoen aan de eisen, die de samenleving, (overheid) eist van haar inwoners om te kunnen omgaan met digitale middelen. Zoals bijvoorbeeld omgaan met digid en sites van de overheid.

Ook hebben we dit jaar een plan bedacht voor de Burgerbegroting 2020. Dit plan hield in, dat we méér wilden doen voor mensen, die én een geringe digitale vaardigheid hebben én laaggeletterd zijn. We hebben dit plan besproken en besloten, dat we het eerst beter zouden moeten uitwerken, voordat we ermee aan de slag zouden gaan. Het heeft gesulteerd in meer samenwerking met bibliotheek Emmen en met de taalpunt coordinator. Zie verderop laaggeletterdheid.

3.1: Cursussen voor beginners en gevorderden

Wanneer je als bewoner van de Wijk Emmerhout iets wil weten over je computer, laptop, tablet of telefoon kun je je gewoon inschrijven als cursist. Samen met een vrijwilliger ga je dan kijken wat je wilt leren. We werken vraaggericht en meestal één begeleider, die één cursist begeleidt. Vraaggericht wil zeggen. Dat we uitgaan van jouw vragen, wensen en mogelijkheden. Soms is dat lastig, maar we komen er altijd wel uit. Stel je voor: je wilt meteen iets héél moeilijks doen en weet nog weinig af van je laptop of telefoon. Dan gaan we eerst stap voor stap de nodige dingen leren en dan pas wat je vraagt.

Voor de gevorderden, die nog iets willen leren. Dat kan ook. Laat ons dan wel weten wat je precies wilt leren. Ook dieper ingaan op Office programma's kan ook, zoals in Word de mogelijkheid om "mailmerge" te gebruiken en bij excel een financieel document produceren.

3.2: Cursus stamboom onderzoek

Sinds een paar jaar bieden we als WijkKlikEmmerhout ook een cursus aan om iets meer te weten te komen over je voorouders. Dat kan natuurlijk op verschillende manieren. De meest simpele manier is om een praatje te maken met je grootouders, familie of kennissen, die nog wel iets weten over je ouders en grootouders. Daarnaast zijn er verschillende instanties, die zich bezig houden met het bewaren van gegevens van deze personen. Ook digitaal kunnen we tegenwoordig veel opzoeken: niet alleen over de namen en personen, maar ook over de wijze, waarop deze mensen toen leefden. Dit is vaak ook heel erg boeiend en zorgt soms ook voor verrassingen over de beroepen, die men gehad heeft. Zoals de verrassing, dat één van de voorouders “smokkelaar” van beroep is geweest om toch ook maar te kunnen voorzien in de allereerste levensbehoeften van zijn gezin.

3.3: Cursus foto's bewerken met Pixlr

Wijkklik Emmerhout organiseert bij voldoende vraag ook een cursus foto bewerken voor cursisten.

De cursus leider heeft duidelijk kunnen maken dat dit programma op de computer voldoende mogelijkheden biedt om een foto's te verbeteren. Je kan zelfs van een gewone foto een mooie duidelijke foto maken, waarmee je anderen iets kunt vertellen. Dit gratis programma biedt iets meer dan het programma foto's van Windows 10, maar vaak wel voldoende mogelijkheden voor een beginner. Voor de gewone computergebruiker is het lang niet altijd nodig om een dure betaalde versie om foto's te bewerken aan te schaffen.

Voorbeeld:

Voor het bijsnijden



Na het bijsnijden



Er is ook aandacht geschonken aan het veilig bewaren van de originele foto, zodat wanneer er iets mis gaat, deze foto nog beschikbaar is. Het mogelijke verlies van fotomateriaal is voor veel mensen vaak een reden om foto's maar niet te bewerken. Dat is jammer want je kan op een eenvoudige manier van een foto, die in eerste instantie niet zo geweldig is, best wel een inspirerende foto maken.

En dan, wanneer de foto mooier gemaakt is, al je foto's netjes leren ordenen.

3.4: Filmpjes maken van je foto's met programma foto's van Windows 10

Het is bij ons ook mogelijk om leuke filmpjes te leren maken van je foto's, compleet met geluid. Daar hoef je zelfs geen aantal lessen voor te nemen. In één of twee keer lukt je dat helemaal. Zeker, wanneer je al enige kennis van de computer hebt.

3.5: Inloop

WijkKlikEmmerhout biedt aan inwoners van de wijk en Emmen de mogelijkheid om op de maandagmiddag of de dondermiddag praktisch het gehele jaar door (uitgezonderd feestdagen en enkele weken tijdens de vakanties) informatie de vragen aan onze vrijwilligers, die bijna altijd een antwoord hebben op uw vragen. Wanneer u het apparaat, laptop, tablet of telefoon meeneemt kunnen ze ter plekke en terstond een probleem oplossen. Een enkele keer vraagt dat meer tijd.

Mocht er iets moeten gebeuren, dan overleggen we altijd met u en we doen niets zonder uw toestemming. Als u moet wachten, dan bieden we u meestal wel een kopje koffie of thee aan.

4: Samenwerken met andere groeperingen

4.1: de Recreant

Na een periode van intensief overleg tussen Wijkklik en de Recreant startten we op 10 januari 2019 met een groep enthousiaste mensen. De grootte van de groep was ongeveer 14 personen. Deze overtrof alle verwachtingen van Wijkklik. Het begeleiden werd dan ook enigszins een georganiseerde chaos, zoals we dat zouden kunnen omschrijven. Een week later hebben we de opstelling aangepast: gelijksoortige apparaten bij elkaar in groepjes en dan kijken hoe we verder kunnen gaan met de vragen, die men heeft.

Deze vragen zijn zeer divers: Meestal wel op echt beginnersniveau, maar soms ook heel specifiek. Veel mensen willen gewoon het apparaat wat beter leren kennen. We hebben het gevoel gehad, dat iedereen intensief bezig geweest. Veel geleerd en veel gelachen. Kortom verliep prima.

Doelstelling is denk ik ook: samen iets leren, ook van elkaar en met elkaar.

De opzet lijkt me heel uniek. Zo'n grote groep begeleiders en mensen, die hun digitale vaardigheden willen verbeteren. Ben benieuwd, hoe dat verder gaat. Na een aantal weken elke week een bijeenkomst te hebben, verviel toch wel een beetje het animo van een aantal bezoekers. Mogelijke oorzaken hiervan zou kunnen zijn, te lang moeten wachten op concrete oplossingen, niet goed weten wat er allemaal mogelijk is met de apparatuur en onzekerheid over van: kan ik dat allemaal wel zelf leren. Een vaste kern bleef over en we besloten de bijeenkomsten om de veertien dagen te houden.

We houden in ons achterhoofd om eventueel het experiment nog eens te herhalen.

4.2: De Tussenstee

Vanaf januari 2019 tot half december 2019 hebben we onze activiteiten gehouden in de Tussenstee, Ravelijn 104 in Emmen. Hier hebben we twee ruimtes tot onze beschikking gehad. Dat was voor het eerst in dit gebouw en is ons goed bevallen. De scheiding van de lesruimte en de inloop ruimte voor vragen op computer gebied en/of reparaties beviel ons goed. Nadeel was, dat beide ruimtes aan de kleine kant waren. Dat was wel behelpen geblazen, maar we hebben het gered. Alarmerend was het feit, dat we vrij snel hoorden, dat dit pand gesloopt zou worden en wel per 1 januari 2020. Wat nu? We hebben met de andere gebruikers een hele tijd gezamenlijk opgetrokken in het overleg met de gemeente over een nieuwe plek. Al vrij snel ging de gemeente voor de optie om de meeste gebruikers onder te brengen in De Schepershof in Emmerhout. Dat niet elke groep er terecht zou kunnen was voor de meeste mensen al vrij snel duidelijk. De vraag was: wie zou er wel terecht kunnen en wie niet? Als WijkKlik Emmerhout hebben we lang gedacht, dat wij er ook terecht zouden kunnen. Helaas was dat niet zo. Helaas... vanwege het feit, dat dit gebouw centraal ligt in de Wijk Emmerhout. Wij moesten dus verder zoeken. Eerst uiteraard in het centrum van Emmerhout zelf. Hier hadden we de optie van een mooi gelegen winkelpand. Geschikt voor ons doel, maar helaas: te prijzig voor ons. Dat ging dus niet door. Daarna hebben we verder gezocht en gevonden: Per half februari 2020 gaan we verder met onze activiteiten in De Schanskuil, Schanswal 10, in Emmerschans.

4.3: Overleg met Bibliotheek

Een aantal keren hebben we als WijkKlikEmmerhout overleg gehad met de bibliotheek in Emmen. Doel hierbij was om vooral eens te kijken naar middelen en mogelijkheden om elkaar te versterken in het bevorderen van de digitale kennis van de bewoners in de wijk en met name ook de groepen, die er nog niet zo veel van af weten. We hebben een aantal overleg momenten gehad en daaruit kwam voort, dat we bij gelegenheid de bewoners zouden attenderen op elkaars aanwezigheid. Vanuit ons standpunt bezien zou de bibliotheek mensen met uitgebreidere vragen over de digitalisering naar ons verwijzen. Omgekeerd zouden we mensen, die hulp voor "bibliotheekzaken" nodig hebben door verwijzen naar de bibliotheek. In samenhang hiermee kwamen we ook in contact met mensen, die iets proberen te doen aan laaggeletterdheid in de gemeente. Ook zij zouden onderzoeken in hoeverre we elkaar zouden kunnen helpen om deze mensen (nog) beter te kunnen begeleiden. Helaas is het zo dat in sommige gevallen de financiën ook weer een rol gaan spelen. Helemaal voor niets kunnen we dat als WijkKlikEmmerhout echt niet doen. Daardoor gaan deze ideeën op dit moment dan ook niet uitgevoerd worden. Helaas..... Totdat.....

4.4: Laaggeletterdheid

Zowel op plaatselijk niveau als op landelijk niveau hebben we als WijkKlikEmmerhout contact gezocht en gehad met groepen, die zich bezig houden met laaggeletterdheid te verminderen en het niet goed kunnen lezen en schrijven te verbeteren. Vaak komen dan meerdere problemen en vraagstukken samen. Wij wilden in eerste instantie graag overleggen of en op welke wijze we kunnen leren van elkaar en of we elkaar ook kunnen versterken hierin. Uitgangspunten in elkaar vinden is erg positief. De praktische uitvoering is wat lastiger.

Welzijsgroep Sedna was de eerste groep, waarmee we gingen overleggen. Afspraak was, dat we in september weer met elkaar in gesprek over de middelen en mogelijkheden. Plek, kennis en mogelijkheden heeft WijkKlikEmmerhout. Sedna zou een groepje personen hebben, die met hulp van de computer wellicht ook hierin wat vaardiger kunnen worden.

Taalvoorhetleven.nl.

Hier hebben we een concrete afspraak mee gemaakt over wat we als WijkKlikEmmerhout zouden kunnen doen. Uiteraard is het taalhuis ook een mogelijke partner voor dit initiatief.

Hierop verder voortbouwend hebben we contacten gelegd met het “Taalpunt” Emmen van de bibliotheek.

We gaan vermoedelijk starten met dit project in april 2020.

4.5: Erkend leerbedrijf beroepsonderwijs s-bb-l

De Wet educatie en beroepsonderwijs verplicht vmbo en mbo-studenten het praktijkgedeelte van hun opleiding te volgen bij een erkend leerbedrijf. Dit noemen we de beroepspraktijkvorming (bpv). Ook wij zijn een erkend leerbedrijf. Door studenten te helpen opleiden leveren wij ook een belangrijke bijdrage aan de toekomst van de student.

Ook dit jaar hebben we een paar studenten van DC gehad en mogen begeleiden. Zowel cursisten als wij vinden de samenwerking met de studenten, cursisten als onszelf erg prettig. Vaak zijn het ook de jongeren, die met een frisse kijk op ict zaken bespreekbaar maken.

4.6: Ontmoetingsverhalen Emmerhout

We hebben ook meegedaan met het project “Ontmoetingsverhalen” in Emmerhout. Het is een kunstproject en wandelroutes ineen. Op verschillende plekken kun je daadwerkelijk verhalen horen van mensen in de wijk. Zij willen hiermee laten zien, dat ieder mens zijn eigen verhaal heeft, omdat ieder mens simpelweg uniek is. Delen van herinneringen zorgt voor verbinding en onderling begrip. Juist het maken van verbindingen is een belangrijke doelstelling van WijkKlikEmmerhout.

Wijkklik maakt mensen vaardiger met digitale apparaten.

In het boekje ontmoetingsverhalen Emmerhout vind je ook een verhaal over onze vereniging. Het volgende is sterk verkort. Onder andere de vraag: "Hoe zet je foto's van je telefoon op je computer?" komt aan de orde bij WijkklikEmmerhout en hoe vraag je een DigiD aan? Het antwoord wordt uitgelegd bij WijkklikEmmerhout. Toen nog actief in de Tussenstee. Nu actief in de Schanskuil, De Schanswal 10, in Emmen.

"De cursus is bedoeld voor oudere wijkbewoners die wat hulp nodig hebben om hun weg te vinden in de digitale wereld", zegt cursusleider Steffen Moorman. En het sociale aspect is natuurlijk ook van belang. Samen koffie drinken, er even uit zijn en andere mensen ontmoeten, hoort er net zo goed bij."

Een kleinere groep cursisten vormen de vaste kern. Ze kennen elkaar niet voordat ze bij Wijkklik kwamen. "Het is leerzaam en ook gezellig", zegt er een. "Thuis zit ik soms met dingen te worstelen. Ik ben alleen en heb verder geen familie, die ik in kan schakelen. Hier krijg ik antwoord op mijn vragen. Het is ongelooflijk wat allemaal kan op de computer!

"Kijk, dit zijn foto's van de verbouwing bij mij thuis. Die heb ik samen met een vrijwilliger van mijn telefoon overgezet naar de computer. Vorige week viel het kwartje, nu weet ik hoe het moet." Op een groot beeldscherm aan de muur laat iemand anders zien hoe je mails kunt bewaren en waar je die dan op kunt slaan. "Zullen we het even proberen op onze computer?" stelt iemand voor. Dat vindt iedereen een goed idee. De uitleg heeft gewerkt, want het lukt. Iedereen is tevreden. Dan is het tijd voor koffie en wat lekkers. "Als beloning voor het harde werken!"



Slot

Hopelijk hebt u na het lezen van het jaarverslag een goede indruk gekregen van wat we zoal doen en wat we bereikt hebben. Het is niet alleen het werken met de computer, maar vooral ook het samen met elkaar ervoor zorgen, dat we onze sociale contacten niet verliezen, maar juist onderhouden. Dat doen we dus ook met onze cursisten. Ook gewoon een goed gesprek hebben en elkaar eens zien is heel waardevol in deze tijd. Daarnaast hebben we als vereniging toch ook heel veel contacten met andere groeperingen in de wijk. Ook dat is heel waardevol om de wijk leefbaar te houden.

We hebben twee websites, waarop u meer informatie kunt vinden over WijkKlikEmmerhout, namelijk:

www.wijkklikemmerhout.nl en

www.emmerhoutspringlevend.nl

Kijk hier regelmatig eens op: Er is vrij veel informatie te vinden over allerlei digitale aangelegenheden. Ook informatie van en voor specifiek Emmerhout.

Wilt u echter heel concreet informatie over cursussen en inloopuren, dan kunt u het beste bellen met mevrouw H. van der Weide, telefoon: 06-41720168.



“wees een aardige vrijwilliger voor en met elkaar”!

Namens het bestuur van Wijkklik Emmerhout,

Steffen Moorman

Secretaris